



Hello!



Dear AWEI User,
Thank you for choosing AWEI product. Your choice is crucial for us, which means AWEI has added a new user. Hope that we will bring you a good experience through our products and services. Also hope you will put forward the good advice and suggestions by official customer hotline, Weibo and Wechat in the process of product experience, which can help AWEI to constantly improve product and service.

If you encounter any problems in the using product, please refer to service process. Your support is our strongest power, also your recognition and evaluation are a great encouragement to AWEI. Thank you!

AWEI sales team

Introduction

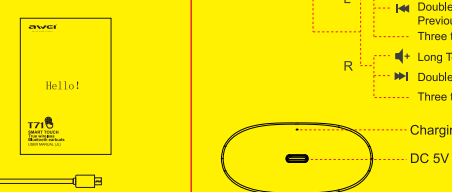
Thank you for purchasing the model AWEI T71 True wireless Bluetooth earbuds. Please read this manual before use.

Bluetooth wireless communications Technology introduction

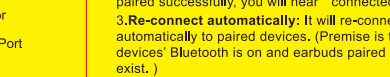
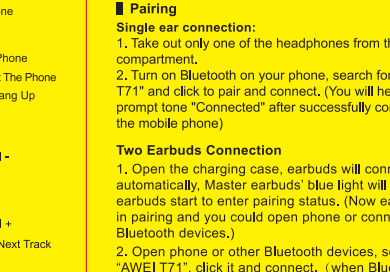
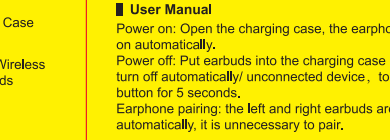
Bluetooth is a kind of wireless technology which support short distance communications (work normally within a distance of 10M) with it you can exchange information by wireless between many IT digital devices like mobile phones / wireless earphones / computers etc. Bluetooth technology effectively simplify the communications which makes device and data transmission quickly and effectively.

Accessories List

- 2X Wireless Earbuds
- 1X User Manual
- 1X Portable Charging Case
- 1X Type-c Charging Cable



Overview Of Headset



How To Use

User Manual

Power on: Open the charging case, the earphone will turn on automatically.
Power off: Put earbuds into the charging case and close, turn off automatically/ unconnected device, touch the MFB button for 5 seconds.
Earphone pairing: the left and right earbuds are paired automatically, it is unnecessary to pair.

Pairing

Single ear connection:
1. Take out only one of the headphones from the charging compartment.
2. Turn on Bluetooth on your phone, search for "AWEI T71" and click to pair and connect. (You will hear the prompt tone "Connected" after successfully connecting to the mobile phone)

Two Earbuds Connection

1. Open the charging case, earbuds will connect automatically. Master earbuds' blue light will flash and earbuds start to enter pairing status. (Now earbuds are in pairing and you could open phone or connect other Bluetooth devices.)
2. Open phone or other Bluetooth devices, search "AWEI T71", click it and connect. (when Bluetooth paired successfully, you will hear "connected")
3. Re-connect automatically: It will re-connect automatically to paired devices. (Premise is that devices' Bluetooth is on and earbuds paired record still exist.)

4

How To Use

Note:
1. These two earbuds already be paired before delivery. So when you get earbuds, it is unnecessary to pair two earbuds by yourself.
2. If both earbuds cannot be automatically paired (i.e. two earbuds are flash blue lights alternately at the same time), put the left and right earbuds into the charging case and then take them out. The left and right earbuds will be automatically paired without any other operation.
3. When TWS connect successfully, "L" earphone blue indicator flashes slowly, "R" earphone blue light alternately flashing. Then it's available to connect with mobile. (If pairing is not successful, please put back earphones to charging case and repeat above instructions)

Status lights

1. Earbuds
When charging, the blue light is always on; when fully charged, the light goes off; when pairing, the blue light flashes.
2. Charging case
When charging, the red light flashes slowly; when fully charged, the green light stays on.

Products Features

- 1. Waterproof IPX4 Level, Sweat-proof.
- 2. V6.0 Chip, low power consumption, super compatibility.
- 3. Hands-free function.
- 4. True wireless earbuds, You can use by single or a pair.

5

How To Use

Button Definition

Answer incoming call: Touch the MFB
Reject incoming call: Long touch the MFB for 2 seconds
Hang up the phone: Touch the MFB
Play: Touch the MFB
Pause: Touch the MFB
Vol + : Long touch the R MFB
Vol - : Long touch the L MFB
Next Track: Double touch the R MFB (Play status)
Previous Track: Double touch the L MFB (Play status)
Siri: Touch the MFB three times

Status lights

1. Earbuds
When charging, the blue light is always on; when fully charged, the light goes off; when pairing, the blue light flashes.
2. Charging case
When charging, the red light flashes slowly; when fully charged, the green light stays on.

Products Features

- 1. Waterproof IPX4 Level, Sweat-proof.
- 2. V6.0 Chip, low power consumption, super compatibility.
- 3. Hands-free function.
- 4. True wireless earbuds, You can use by single or a pair.

6

Specifications

Bluetooth Version: V6.0
Profile Support: HSP/ HFP/ A2DP/ AVRCP
Stand-by Time: 300 h
Talk Time: 5 h
Music Play Time: 6 h
Charging Time: 1 h
Charging Voltage: DC 5V
Frequency Range: 2.402G-2.480G
Ambient Temperature: -15/+45 C
Transmission Distance: 10m
Earbuds Battery Capacity: 30mAh / 3.7V
Charging Case Battery Capacity: 180mAh / 3.7V

Driver Specification

Driver Unit: 10mm
Sensitivity: 104dB ± 3dB
Impedance: 32Ω
Frequency Response: 20-20000Hz

Safety And Maintenance

Please read suggests below in order to helping prolong the product lifespan and clearly understand the warranty clauses.

★ Keep the product dry, do not put it in humid circumstance to avoid short circuit.
★ Do not expose it to the sun or high heat. High heating will short lifespan of electronic components, damage battery and deform some plastic parts.
★ Do not put it in cold circumstance to avoid damage to PCB board.
★ Do not attempt to take apart the product, especially non-professionals.
★ Do not fall, vibrate strongly, strike with hard objects, to avoid damage to inner electronic circuit.
★ Do not use high chemical products, detergent to clean the item.
★ Do not scratch the surface with sharp items to avert damaging the case and appearance.
★ Do not make it charging 10 hours continuously for the sake of lifespan.

If the product can not work properly, please send it to AWEI authorized maintenance agents. Our staff will help to solve the problems for you.

Statement: In order to improve product performance we will upgrade products, the content may change without notice, please forgive! Thank you for your purchase.

7

Safety And Maintenance

Please read suggests below in order to helping prolong the product lifespan and clearly understand the warranty clauses.

★ Keep the product dry, do not put it in humid circumstance to avoid short circuit.
★ Do not expose it to the sun or high heat. High heating will short lifespan of electronic components, damage battery and deform some plastic parts.
★ Do not put it in cold circumstance to avoid damage to PCB board.
★ Do not attempt to take apart the product, especially non-professionals.
★ Do not fall, vibrate strongly, strike with hard objects, to avoid damage to inner electronic circuit.
★ Do not use high chemical products, detergent to clean the item.
★ Do not scratch the surface with sharp items to avert damaging the case and appearance.
★ Do not make it charging 10 hours continuously for the sake of lifespan.

If the product can not work properly, please send it to AWEI authorized maintenance agents. Our staff will help to solve the problems for you.

Statement: In order to improve product performance we will upgrade products, the content may change without notice, pls forgive! Thank you for your purchase.

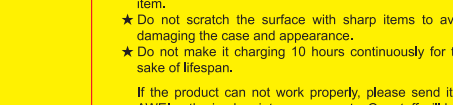
8

Products after-sales service

Supervised by H.K. Yale International Co., Ltd
Produced by Shenzhen Yale Electronics Co., Ltd
Factory Add: 4th Floor, Building 2, Yujingtai Industrial Park, Huaxing Road, Longhua District, Shenzhen, China.

Customer service hotline: 400-998-3899
Cooperation mailbox: yale@awei.hk
After-sales service: service@awei.hk

For more information please visit:
www.awei.hk



AWEI WeChat

Contact:

twitter : <https://www.twitter.com/aweeearphone>
facebook : <https://www.facebook.com/aweeiproducs>
instagram : <http://www.instagram.com/aweeearphone>

11

Products after-sales service

Supervised by H.K. Yale International Co., Ltd
Produced by Shenzhen Yale Electronics Co., Ltd
Factory Add: 4th Floor, Building 2, Yujingtai Industrial Park, Huaxing Road, Longhua District, Shenzhen, China.

Customer service hotline: 400-998-3899
Cooperation mailbox: yale@awei.hk
After-sales service: service@awei.hk

For more information please visit:
www.awei.hk



AWEI WeChat

Contact:

twitter : <https://www.twitter.com/aweeearphone>
facebook : <https://www.facebook.com/aweeiproducs>
instagram : <http://www.instagram.com/aweeearphone>

10

Products after-sales service

Supervised by H.K. Yale International Co., Ltd
Produced by Shenzhen Yale Electronics Co., Ltd
Factory Add: 4th Floor, Building 2, Yujingtai Industrial Park, Huaxing Road, Longhua District, Shenzhen, China.

Customer service hotline: 400-998-3899
Cooperation mailbox: yale@awei.hk
After-sales service: service@awei.hk

For more information please visit:
www.awei.hk



AWEI WeChat

Contact:

twitter : <https://www.twitter.com/aweeearphone>
facebook : <https://www.facebook.com/aweeiproducs>
instagram : <http://www.instagram.com/aweeearphone>

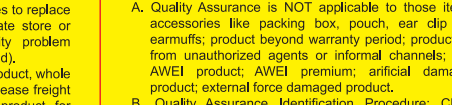
14

Products after-sales service

Supervised by H.K. Yale International Co., Ltd
Produced by Shenzhen Yale Electronics Co., Ltd
Factory Add: 4th Floor, Building 2, Yujingtai Industrial Park, Huaxing Road, Longhua District, Shenzhen, China.

Customer service hotline: 400-998-3899
Cooperation mailbox: yale@awei.hk
After-sales service: service@awei.hk

For more information please visit:
www.awei.hk



AWEI WeChat

Contact:

twitter : <https://www.twitter.com/aweeearphone>
facebook : <https://www.facebook.com/aweeiproducs>
instagram : <http://www.instagram.com/aweeearphone>

13

Products after-sales service

Supervised by H.K. Yale International Co., Ltd
Produced by Shenzhen Yale Electronics Co., Ltd
Factory Add: 4th Floor, Building 2, Yujingtai Industrial Park, Huaxing Road, Longhua District, Shenzhen, China.

Customer service hotline: 400-998-3899
Cooperation mailbox: yale@awei.hk
After-sales service: service@awei.hk

For more information please visit:
www.awei.hk



AWEI WeChat

Contact:

twitter : <https://www.twitter.com/aweeearphone>
facebook : <https://www.facebook.com/aweeiproducs>
instagram : <http://www.instagram.com/aweeearphone>

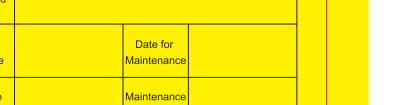
12

Products after-sales service

Supervised by H.K. Yale International Co., Ltd
Produced by Shenzhen Yale Electronics Co., Ltd
Factory Add: 4th Floor, Building 2, Yujingtai Industrial Park, Huaxing Road, Longhua District, Shenzhen, China.

Customer service hotline: 400-998-3899
Cooperation mailbox: yale@awei.hk
After-sales service: service@awei.hk

For more information please visit:
www.awei.hk



AWEI WeChat

Contact:

twitter : <https://www.twitter.com/aweeearphone>
facebook : <https://www.facebook.com/aweeiproducs>
instagram : <http://www.instagram.com/aweeearphone>

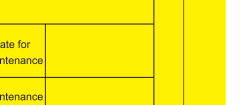
11

Products after-sales service

Supervised by H.K. Yale International Co., Ltd
Produced by Shenzhen Yale Electronics Co., Ltd
Factory Add: 4th Floor, Building 2, Yujingtai Industrial Park, Huaxing Road, Longhua District, Shenzhen, China.

Customer service hotline: 400-998-3899
Cooperation mailbox: yale@awei.hk
After-sales service: service@awei.hk

For more information please visit:
www.awei.hk



AWEI WeChat

Contact:

twitter : <https://www.twitter.com/aweeearphone>
facebook : <https://www.facebook.com/aweeiproducs>
instagram : <http://www.instagram.com/aweeearphone>

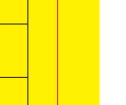
9

Products after-sales service

Supervised by H.K. Yale International Co., Ltd
Produced by Shenzhen Yale Electronics Co., Ltd
Factory Add: 4th Floor, Building 2, Yujingtai Industrial Park, Huaxing Road, Longhua District, Shenzhen, China.

Customer service hotline: 400-998-3899
Cooperation mailbox: yale@awei.hk
After-sales service: service@awei.hk

For more information please visit:
www.awei.hk



AWEI WeChat

Contact:

twitter : <https://www.twitter.com/aweeearphone>
facebook : <https://www.facebook.com/aweeiproducs>
instagram : <http://www.instagram.com/aweeearphone>

10

Caro usuário da AWEI,
Obrigado por escolher o produto AWEI. Sua escolha é crucial para nós, o que significa que a AWEI adicionou um novo usuário. Esperamos que lhe proporcionemos uma boa experiência por meio de nossos produtos e serviços. Também esperamos que você apresente bons conselhos e sugestões pela linha direta oficial do cliente, Weibo e Wechat no processo de experiência do produto, o que pode ajudar a AWEI a melhorar constantemente o produto e o serviço.

Se você encontrar algum problema ao usar o produto, consulte o processo de serviço. Seu suporte é nosso maior poder, também seu reconhecimento e avaliação são um grande incentivo para a AWEI. Obrigado!

Equipe de vendas da AWEI

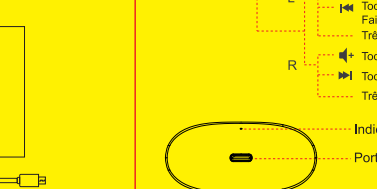
Introdução

Obrigado por adquirir o modelo AWEI T71 True wireless Bluetooth earbuds. Leia este manual antes de usar.
Tecnologia de comunicações sem fio Bluetooth introdução

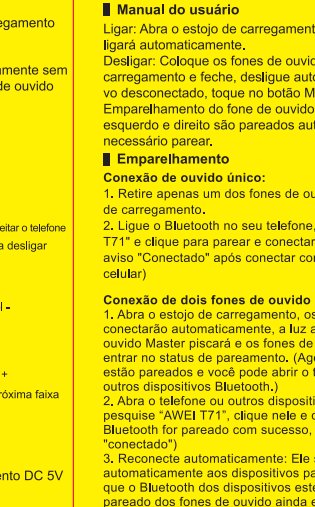
Bluetooth é um tipo de tecnologia sem fio que suporta comunicações de curta distância (funciona normalmente a uma distância de 10 m). Com ela, você pode trocar informações sem fio entre muitos dispositivos digitais de TI, como celulares/fones de ouvido sem fio/computadores, etc. A tecnologia Bluetooth simplifica efetivamente as comunicações, o que torna a transmissão de dados e dispositivos rápida e eficaz.

Lista de acessórios

2X Fones de ouvido sem fio 1X Manual do usuário
1X Estojo de carregamento portátil 1X Cabo de carregamento tipo C



Visão geral do fone de ouvido



Como usar

Manual do usuário

Ligar: Abra o estojo de carregamento, o fone de ouvido ligará automaticamente.
Desligar: Coloque os fones de ouvido no estojo de carregamento e feche, desligue automaticamente/dispositivo desconectado, toque no botão MFB por 5 segundos.
Emparelhamento do fone de ouvido: os fones de ouvido esquerdo e direito são pareados automaticamente, não é necessário parear.

Emparelhamento

Conexão de ouvido único:

1. Retire apenas um dos fones de ouvido do compartimento de carregamento.
2. Ligue o Bluetooth no seu telefone, procure por "AWEI T71" e clique para parear e conectar. (Você ouvirá o tom de aviso "Conectado" após conectar com sucesso ao telefone celular)

Conexão de dois fones de ouvido

1. Abra o estojo de carregamento, os fones de ouvido se conectarão automaticamente, a luz azul dos fones de ouvido Master piscará e os fones de ouvido começarão a entrar no status de pareamento. (Agora os fones de ouvido estão pareados e você pode abrir o telefone ou conectar outros dispositivos Bluetooth.)
2. Abra o telefone ou outros dispositivos Bluetooth, pesquise "AWEI T71", clique nele e conecte. (quando o Bluetooth for pareado com sucesso, você ouvirá "conectado")
3. Reconecte automaticamente: Ele se reconectará automaticamente aos dispositivos pareados, (A premissa é que o Bluetooth dos dispositivos esteja ligado e o registro pareado dos fones de ouvido ainda exista.)

Como usar

Nota:

1. Esses dois fones de ouvido já estão pareados antes da entrega. Então, quando você receber os fones de ouvido, não será necessário parear dois fones de ouvido sozinho.
2. Se ambos os fones de ouvido não puderem ser pareados automaticamente (ou seja, dois fones de ouvido estão piscando luzes azuis alternadamente ao mesmo tempo), coloque os fones de ouvido esquerdo e direito no estojo de carregamento e, em seguida, retire-os. Os fones de ouvido esquerdo e direito serão pareados automaticamente sem nenhuma outra operação.
3. Quando o TWS se conectar com sucesso, o indicador azul do fone de ouvido "L" pisca lentamente, a luz azul do fone de ouvido "R" pisca alternadamente. Então está disponível para conectar com o celular. (Se o pareamento não for bem-sucedido, coloque os fones de ouvido de volta no estojo de carregamento e repita as instruções acima)

Nota:

1. Quando seus fones de ouvido estiverem conectados ao telefone e você perceber que um deles não tem som, você pode desligar o bluetooth no telefone e colocar os fones de ouvido de volta no estojo de carregamento. Em seguida, retire-os novamente, esses dois fones de ouvido serão pareados com sucesso em 10 segundos, e apenas a luz azul piscará continuamente.
2. Se o fone de ouvido ou a luz de sinal não responderem, pressione MFB por 8 segundos para reiniciar

Como usar

Definição de Botão

Atender chamada recebida: Toque no MFB
Rejeitar chamada recebida: Toque longo no MFB por 2 segundos
Desligar o telefone: Toque no MFB
Reproduzir: Toque no MFB
Pausar: Toque no MFB
Vol +: Toque longo no R MFB
Vol -: Toque longo no L MFB
Próxima faixa: Toque duas vezes no R MFB (status de reprodução)
Faixa anterior: Toque duas vezes no L MFB (status de reprodução)
Siri: Toque três vezes no MFB

Luzes de status

1. Fones de ouvido
Ao carregar, a luz azul está sempre acesa; quando totalmente carregada, a luz apaga; ao parear, a luz azul pisca.
2. Estojo de carregamento
Ao carregar, a luz vermelha pisca lentamente; quando totalmente carregada, a luz verde permanece acesa.

Características dos produtos

1. Nível IPX4 à prova d'água, à prova de suor.
2. Chip V6.0, baixo consumo de energia, super compatibilidade.
3. Função viva-voz.
4. Fones de ouvido verdadeiramente sem fio, você pode usar individualmente ou em pares.

Especificações

Versão Bluetooth: V6.0
Suporte de perfil: HSP/ HFP/ A2DP/ AVRCP
Tempo de espera: 300 h
Tempo de conversação: 5 h
Tempo de reprodução de música: 6 h
Tempo de carregamento: 1 h
Tensão de carregamento: DC 5V
Faixa de frequência: 2,402G-2,480G
Temperatura ambiente: -15/+45 °C
Distância de transmissão: 10m
Capacidade da bateria dos fones de ouvido: 30mAh / 3,7V
Capacidade da bateria do estojo de carregamento: 180mAh / 3,7V

Especificação do driver

Unidade do driver: 10 mm
Sensibilidade: 104 dB ± 3 dB
Impedância: 32Ω
Resposta de frequência: 20-20000 Hz

Segurança e Manutenção

Leia as sugestões abaixo para ajudar a prolongar a vida útil do produto e entender claramente as cláusulas de garantia.

★Mantenha o produto seco, não o coloque em circunstâncias úmidas para evitar curto-circuito.
★Não o exponha ao sol ou calor alto. O aquecimento alto encurtará a vida útil dos componentes eletrônicos, danificará a bateria e deformará algumas peças de plástico.
★Não o coloque em circunstâncias frias para evitar danos à placa PCB.
★Não tente desmontar o produto, especialmente não profissionais.
★Não caia, vibre fortemente, bata com objetos duros, para evitar danos ao circuito eletrônico interno.
★Não use produtos químicos altos, detergente para limpar o item.
★Não arranhe a superfície com itens pontiagudos para evitar danos à caixa e à aparência.
★Não o deixe carregando 10 horas continuamente por causa da vida útil.

Se o produto não funcionar corretamente, envie-o para agentes de manutenção autorizados da AWEI. Nossa equipe ajudará a resolver os problemas para você.

Declaração: Para melhorar o desempenho do produto, atualizaremos os produtos, o conteúdo pode mudar sem aviso prévio, por favor, perdoo! Obrigado pela sua compra.

Como usar

Definição de Botão

Atender chamada recebida: Toque no MFB
Rejeitar chamada recebida: Toque longo no MFB por 2 segundos
Desligar o telefone: Toque no MFB
Reproduzir: Toque no MFB
Pausar: Toque no MFB
Vol +: Toque longo no R MFB
Vol -: Toque longo no L MFB
Próxima faixa: Toque duas vezes no R MFB (status de reprodução)
Faixa anterior: Toque duas vezes no L MFB (status de reprodução)
Siri: Toque três vezes no MFB

Luzes de status

1. Fones de ouvido
Ao carregar, a luz azul está sempre acesa; quando totalmente carregada, a luz apaga; ao parear, a luz azul pisca.
2. Estojo de carregamento
Ao carregar, a luz vermelha pisca lentamente; quando totalmente carregada, a luz verde permanece acesa.

Características dos produtos

1. Nível IPX4 à prova d'água, à prova de suor.
2. Chip V6.0, baixo consumo de energia, super compatibilidade.
3. Função viva-voz.
4. Fones de ouvido verdadeiramente sem fio, você pode usar individualmente ou em pares.

Segurança e Manutenção

Leia as sugestões abaixo para ajudar a prolongar a vida útil do produto e entender claramente as cláusulas de garantia.

★Mantenha o produto seco, não o coloque em circunstâncias úmidas para evitar curto-circuito.
★Não o exponha ao sol ou calor alto. O aquecimento alto encurtará a vida útil dos componentes eletrônicos, danificará a bateria e deformará algumas peças de plástico.
★Não o coloque em circunstâncias frias para evitar danos à placa PCB.
★Não tente desmontar o produto, especialmente não profissionais.
★Não caia, vibre fortemente, bata com objetos duros, para evitar danos ao circuito eletrônico interno.
★Não use produtos químicos altos, detergente para limpar o item.
★Não arranhe a superfície com itens pontiagudos para evitar danos à caixa e à aparência.
★Não o deixe carregando 10 horas continuamente por causa da vida útil.

Se o produto não funcionar corretamente, envie-o para agentes de manutenção autorizados da AWEI. Nossa equipe ajudará a resolver os problemas para você.

Declaração: Para melhorar o desempenho do produto, atualizaremos os produtos, o conteúdo pode mudar sem aviso prévio, por favor, perdoo! Obrigado pela sua compra.

Segurança e Manutenção

Leia as sugestões abaixo para ajudar a prolongar a vida útil do produto e entender claramente as cláusulas de garantia.

★Mantenha o produto seco, não o coloque em circunstâncias úmidas para evitar curto-circuito.
★Não o exponha ao sol ou calor alto. O aquecimento alto encurtará a vida útil dos componentes eletrônicos, danificará a bateria e deformará algumas peças de plástico.
★Não o coloque em circunstâncias frias para evitar danos à placa PCB.
★Não tente desmontar o produto, especialmente não profissionais.
★Não caia, vibre fortemente, bata com objetos duros, para evitar danos ao circuito eletrônico interno.
★Não use produtos químicos altos, detergente para limpar o item.
★Não arranhe a superfície com itens pontiagudos para evitar danos à caixa e à aparência.
★Não o deixe carregando 10 horas continuamente por causa da vida útil.

Se o produto não funcionar corretamente, envie-o para agentes de manutenção autorizados da AWEI. Nossa equipe ajudará a resolver os problemas para você.

Declaração: Para melhorar o desempenho do produto, atualizaremos os produtos, o conteúdo pode mudar sem aviso prévio, por favor, perdoo! Obrigado pela sua compra.

Política de Garantia

1. Política de reembolso de 7 dias

A. Garantia de Reembolso: Dentro de 7 dias a partir da data da compra, o fabricante promete reembolsar se o produto comprado na loja física da AWEI ou em distribuidores autorizados apresentar problemas de qualidade (danos artificiais e de força externa excluídos).
B. Procedimento de manutenção: Leve o produto, o conjunto completo do pacote e a fatura original (ou envie com frete pré-pago) para a loja onde você comprou o produto para verificação. O vendedor verificará as Regras de Identificação de Garantia de Qualidade para esclarecer o problema. Se sim, o vendedor deve preencher o cartão de garantia com o carimbo oficial e enviar de volta ao fabricante. Após o reparo, o fabricante envia o produto ao vendedor e o vendedor deve informar o usuário para retirá-lo. Os arranjos de frete, verifique com a loja que você contatar.

2. Política de reembolso de 15 dias

A. Garantia de substituição: Dentro de 15 dias a partir da data da compra, o fabricante promete substituir se o produto comprado na loja física da AWEI ou em distribuidores autorizados apresentar problemas de qualidade (danos artificiais e de força externa excluídos).
B. Procedimento de substituição: Leve o produto, o conjunto completo da embalagem e a fatura original (ou envie com frete pré-pago) para a loja onde você comprou o produto para verificação. O vendedor verificará as Regras de Identificação de Garantia de Qualidade para esclarecer o problema. Se sim, o vendedor deve substituir o produto e emitir uma nova fatura para o usuário. Os arranjos de frete devem ser verificados com a loja que você contatar.

3. Política de garantia de doze meses

A. Garantia de Manutenção: No prazo de doze meses a partir da data da compra, o fabricante promete oferecer

Política de Garantia

serviço de manutenção se o produto comprado na loja física AWEI ou em distribuidores autorizados apresentar problemas de qualidade (danos artificiais e de força externa excluídos).

B. Procedimento de manutenção: Leve o produto, o conjunto completo da embalagem e a fatura original (ou envie com frete pré-pago) para a loja onde você comprou o produto para verificação. O vendedor verificará as Regras de Identificação de Garantia de Qualidade para esclarecer o problema. Se sim, o vendedor deve preencher o cartão de garantia com o carimbo oficial e enviar de volta ao fabricante. Após o reparo, o fabricante envia o produto ao vendedor e o vendedor deve informar o usuário para retirá-lo. Os arranjos de frete, verifique com a loja que você contatar.

4. Regras de identificação de garantia de qualidade

A. Garantia de Qualidade NÃO se aplica aos seguintes itens: acessórios como caixa de embalagem, bolsa, clipe de orelha e protetores auriculares; produtos fora do período de garantia; produtos adquiridos de agentes não autorizados ou canais informais; produtos AWEI falsificados; produtos AWEI premium; produtos com danos artificiais; produtos com danos causados por força externa.
B. Procedimento de identificação de garantia de qualidade: Verifique o período de garantia (pela fatura original) — confirme o produto original (verifique o código de segurança no site oficial da AWEI) — verifique os danos ao produto (clareza, danos artificiais e forças externas, como água, fogo, produtos químicos ou danos por esmagamento) — verifique a qualidade do produto (para confirmar se o resultado do teste está de acordo com a descrição) — verifique o canal de compra (sujeito à verificação do fabricante).

Cartão de garantia AWEI (preencha com cuidado)

Modelo n °	Código de barras	
Nome de usuário	TEL	
Endereço		
Vendedor	Vendedor Tel.	
Endereço Loja		
Data de compra	Data solicitação reparo	
Avária	Tempo de reparo	
Observação		